

iPECS es un sistema telefónico de tecnología puramente IP y de arquitectura distribuida, gracias a la cual es posible realizar la configuración que mejor se adapte a sus necesidades. Comuníquese fácilmente, mejore la productividad de sus empleados, mejore la movilidad y reduzca costes de mantenimiento utilizando una sola red convergente para sus comunicaciones de voz y datos.

El sistema iPECS emplea el protocolo IP como base de todas sus comunicaciones. A diferencia de otros sistemas IP, el sistema iPECS proporciona las más completas y sofisticadas prestaciones que permiten simplificar tanto las comunicaciones internas como externas, así como soportar un mayor número de dispositivos y comunicaciones simultáneas. Además, gracias a la tecnología VoIP (Voice over IP), puede disponer de usuarios remotos conectados directamente con su sistema, usuarios que disfrutarán de las mismas ventajas y prestaciones que un usuario local (realizar y recibir llamadas, desvíos, acceso al buzón de voz, monitorización del estado de extensiones, etc.)

Fiabilidad

LG-Nortel ha proporcionado equipamiento telefónico de la más alta calidad desde hace más de 50 años. La fiabilidad y calidad de los sistemas de comunicación de voz es imprescindible para el éxito de su empresa y por ese motivo, cada componente del sistema iPECS ha sido sometido a exhaustivas y rigurosas pruebas de calidad y fiabilidad. El software del sistema iPECS no sólo ha superado rigurosas pruebas realizadas por parte de los ingenieros de LG-Nortel, sino que además ha estado sometido a meses de pruebas de campo antes de su lanzamiento comercial. Todos estos esfuerzos y garantía de calidad hacen que LG-Nortel y su sistema iPECS cumplan con la certificación ISO.

Seguridad y calidad de la voz

Con el sistema iPECS, no hay preocupación sobre la calidad y seguridad de la voz tanto en las comunicaciones de los usuarios internos como en las de usuarios remotos al sistema. El sistema iPECS logra una alta calidad y seguridad gracias al soporte de protocolos 802.1p/Q (Prioridad ethernet y VLAN), DiffServ (Priorización de paquetes IP) e IPSec (VPN y cifrado de Voz).



iPECS



Facilidad de instalación, gestión y mantenimiento

Plug&Play, simplemente conecte los teléfonos y módulos a la red IP de su empresa y automáticamente serán detectados y configurados por el sistema principal. Una de las ventajas del sistema iPECS es la facilidad de administración y mantenimiento, gracias a lo cual, modificar o añadir nuevos dispositivos se convierte en un simple juego de conectar y desconectar dispositivos en los puertos LAN de su switch.

Interfaz Web de Usuario

El sistema iPECS dispone de un servidor Web dirigido a los usuarios del sistema desde el cual podrán gestionar de forma individual y sencilla distintas prestaciones de su extensión: teclas de función directa, envío de mensajes cortos a otros terminales, mensajes personales así como activar y desactivar funciones como la extensión móvil, desvíos, no molesten (DND), etc.



Terminal WiFi WIT-300HE

El terminal WiFi WIT-300HE cumple el estándar IEEE 802.11b y permite el acceso total a las prestaciones y funcionalidades del sistema iPECS a través de puntos de accesos estándar. Los usuarios que necesiten movilidad pueden desplazarse entre los diferentes puntos de acceso sin perder la comunicación en curso gracias al handover. El terminal WIT-300HE ha sido diseñado para ser utilizado sin necesidad de leer complejos manuales. Además, podrán disfrutar de las mismas prestaciones que un teléfono convencional y también de funcionalidades extras tales como la calculadora, hora mundial, agenda, tonos polifónicos, pantalla a color, efecto vibrador, etc.

iPECS Softphone, VideoPhone y PDAPhone

Gracias a las aplicaciones iPECS SoftPhone o/y VideoPhone es posible contar con un teléfono virtual con opción de grabación de conversaciones y videoconferencia respectivamente que permiten conectarse al sistema iPECS mediante un PC con acceso a Internet. A partir de ese momento, el iPECS Softphone y VideoPhone se convierten en una extensión más del sistema, pudiendo realizar las mismas funcionalidades que cualquier otro teléfono IP del sistema: obtener línea del sistema principal, escuchar los mensajes del buzón de voz, agenda telefónica personal, grabación de conversaciones mediante ficheros WAV, sincronización



con Microsoft Outlook, etc., y todo ello independientemente de la ubicación del usuario. Además, existe una versión para su uso en PDAs con Windows CE o Pocket PC 2003 instalado.

Módulos del sistema

El sistema iPECS dispone de la más amplia variedad de módulos y terminales, los cuales permiten realizar cualquier tipo de configuración e instalación.

MFIM	Módulo procesador principal para 100 puertos con tarjeta de voz integrada de hasta 28 horas
MFIME	Módulo procesador principal para 300 puertos con tarjeta de voz integrada de hasta 30 horas
BRIM2	Módulo con 2 accesos básicos TO
PRIM	Módulo con 1 acceso primario PRI
LGCM4	Módulo con 4 líneas analógicas con CLIP
SLTM2	Módulo con 2 extensiones analógicas con CLIP
SLTU2	Ampliación para módulo SLTM2 de 2 extensiones analógicas
VoIME	Módulo de ampliación de 24 canales de VoIP
SHUB8	Switch con puertos autoalimentados de 8+1 puertos



Gama de teléfonos LIP-7000

La gran variedad de terminales IP que ofrece la gama LIP-7000 permiten elegir aquel terminal que más se adapte a las necesidades de su empresa. Para prestaciones básicas puede elegir entre los modelos LIP-7004N sin pantalla y LIP-7008D. Los modelos LIP-7016D, LIP-7024D y LIP-7024LD están destinados a usuarios con necesidades avanzadas incorporando en su base un switch para conexión de PC.



LIP-7004N



LIP-7008D



LIP-7016D



LIP-7024D



LIP-7024LD



LIP-7048DSS

LIP-7004N

- Teléfono IP sin pantalla
- ▶ Teclas de función dedicadas
- ▶ 2 Teclas Programables
- ▶ 5 Teclas Fijas
- ▶ Marcación Manos Libres

LIP-7008D

- Teléfono IP con pantalla de 2 líneas
- ▶ Pantalla LCD de dos líneas (2x24)
- ▶ 8 Teclas Programables
- ▶ 5 Teclas Fijas
- ▶ Conector microauricular
- ▶ Manos libres full duplex

LIP-7016D

- Teléfono IP con pantalla de 3 líneas
- ▶ Pantalla LCD de tres líneas (3x24)
- ▶ Tecla de Navegación / Manos libres
- ▶ 16 Teclas Programables
- ▶ 7 Teclas Fijas
- ▶ Switch con puerto LAN

LIP-7024D

- Teléfono IP con pantalla de 3 líneas
- ▶ Pantalla LCD de tres líneas (3x24)
- ▶ Tecla de Navegación / Manos libres
- ▶ 24 Teclas Programables
- ▶ 7 Teclas Fijas
- ▶ Switch con puerto LAN

LIP-7024LD

- Teléfono IP con gran pantalla de 9 líneas
- ▶ Pantalla gráfica LCD multi línea (9x32)
- ▶ Tecla de Navegación / Manos libres
- ▶ 24 Teclas Programables
- ▶ 7 Teclas Fijas
- ▶ Switch con puerto LAN

LIP-7048DSS

- Consola IP
- ▶ 48 Teclas Programables
- ▶ Programación de Teclas de Directas de Extensión
- ▶ Switch con puerto LAN

Enrutamiento iCLID

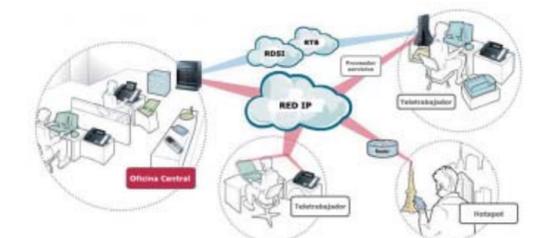
El sistema iPECS dispone de los más avanzados métodos de enrutamientos de llamadas. Desde el simple enrutamiento por línea, enrutamiento por MSN, DISA hasta el nuevo enrutamiento iCLID, el cual permite dirigir una llamada directamente a un destino deseado simplemente comparando el número o prefijo del número del llamante con una lista interna.

Grupos ACD/UCD

Los grupos ACD permiten una distribución uniforme de llamadas, ideal para Call Centers. Gracias a las prestaciones UCD aparece la figura del Supervisor y los Agentes. Pueden existir más Agentes que terminales físicos, para ello, los terminales se configuran en modo 'espera'. Cuando un Agente empiece su jornada laboral, se validará en uno de estos terminales, pasando a formar parte del grupo ACD. Cuando termine, lo dejará libre para su uso por parte de otros agentes. El Supervisor del grupo puede controlar en tiempo real estadísticas del grupo, tales como llamadas en cola, tiempo de espera de las llamadas, llamadas no contestadas, etc.

RSGM, módulo de conexión remota

Conectar sus pequeñas delegaciones nunca fue tan fácil con las soluciones que el sistema iPECS le aporta. Puede elegir entre la instalación de un teléfono IP en remoto (otra sede), si su trabajador o teletrabajador simplemente necesita realizar o recibir llamadas, acceder a buzón de voz, etc. En caso de necesitar además de un teléfono IP, una línea analógica y una extensión analógica (para FAX, datáfono, etc.) puede optar por instalar un módulo RSGM, el cual dispone además de relé abrepuertas, alarma, entrada de música, etc.



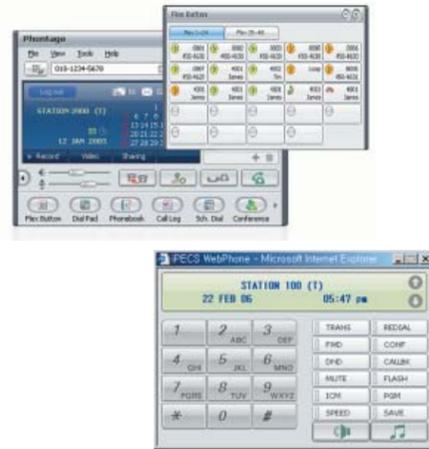
Networking

Gracias al networking podemos interconectar los diferentes sistemas iPECS o ipLDK de nuestra empresa obteniendo como principal ventaja una marcación directa entre extensiones, así como la posibilidad de poder realizar una monitorización directa de extensiones remotas o posibilidad de realizar desvíos entre extensiones remotas. Una vez realizado el networking, se puede realizar una programación de bajo coste

para poder compartir las líneas de todos los sistemas con la finalidad de obtener un ahorro de coste en llamadas, sobre todo si se trata de sistemas instalados en diferentes países o continentes.

WebPhone, permite mejorar el soporte comercial de su empresa al permitirle insertar un enlace en su página Web, el cual al ser pulsado establecerá una comunicación directa con la extensión deseada.

Además, puede comunicarse directamente con cualquier extensión de su sistema, se encuentre donde se encuentre, simplemente accediendo a su página Web y pulsando el botón WebPhone. En ese instante le aparecerá un teléfono virtual a través del cual podrá realizar las mismas funcionalidades que desde un teléfono IP.



Preparada para el futuro

Diariamente su negocio hace frente a nuevos desafíos y oportunidades. Resolver estos desafíos y oportunidades requiere constantes cambios e innovación. Gracias a la arquitectura modular del sistema iPECS y a su inteligencia distribuida, mientras su negocio crece, el sistema iPECS crece y cambia con usted. Disfrutar de las nuevas prestaciones y funcionalidades del sistema iPECS es tan sencillo como utilizar la herramienta iPECS Upgrade Tool, a través de la cual y gracias a su intuitiva interfaz Web, podrá actualizar cada uno de los componentes que forman el sistema.

Entre las próximas mejoras, podemos destacar nuevos módulos y de mayores capacidades, entre ellos:

MFIM600	Módulo procesador principal para 600 puertos
VMIM	Módulo operadora automática y buzónes de voz. Posibilidad de subir, actualizar y descargar mensajes del buzón de voz en formato WAV. Envío de E-mails con fichero WAV incluido
MCIM	Módulo multimedia, permite realizar conferencias de hasta 24 participantes y videoconferencias de 6 participantes
LGCM8	Módulo de 8 líneas analógicas con CLIP
BRIM4	Módulos de 4 accesos básicos
DTIM8	Módulo de 8 extensiones digitales
SLTM8/32	Módulo de 8/32 extensiones analógicas
VoIM8/24	Módulo de 8/24 canales de VoIP (H323, SIP)

T-Net, permite realizar redundancia de un sistema en funcionamiento, de modo que si el sistema principal queda sin servicio, el secundario tomará el control automáticamente hasta que el servicio del principal quede restablecido.



Nuevas prestaciones del módulo de mensajes de bienvenida y correo vocal, entre las que se encuentran la posibilidad de descargar directamente sus mensajes del buzón o la de configurar los mensajes de bienvenida del sistema a través de ficheros de audio en formato WAV.



Además, existen novedosas mejoras en las aplicaciones destinadas a facilitar y mejorar su uso por parte de los usuarios.

Phontage, nuevo Softphone con interfaz mejorada, el cual incorpora nuevas teclas de acceso rápido así como mejoras en la grabación de conversaciones y videoconferencia.

Prestaciones de los Sistemas iPECS

Prestaciones de línea

- Rellamada automática (ACNR)
- Zonas de parking
- Transferencia de llamadas
- Restricción tiempo de llamada
- Transferencia línea a línea
- Grupos de línea
- Nombre de línea
- Llamadas en cola
- Enrutamiento por línea
- Transferencia Ejecutivo/Secretaria
- Marcación último número marcado
- Música en retención (MOH)
- Líneas privadas
- Guardar número marcado
- Memorias de extensión
- Memorias de sistema
- Acceso grupos memorias
- Llamada directa VoIP
- Servicios RDSI:
 - Advice of Charge (AOC)
 - CLIP
 - COLP
 - CLIR/COLR
 - MSN/Subdireccionamiento

Prestaciones operadora

- Cola de llamadas
- Deshabilitar acceso externo
- Intrusión
- Override
- Modo Día/Noche/Fin de semana
- Cancelar prestaciones de extensión

Prestaciones sistema

- Alarma
- Códigos de cuenta
- Identificación del llamante
- Emulación contestador automático
- Códigos de autorización
- Distribución automática de llamadas (ACD)
- Busy Lamp Field (BLF)
- CID
- Mensaje en espera CLI
- Conferencia
- Marcación por nombre
- DID (Direct in Dial)
- DISA (Direct Inward System Access)
- Hot desk
- Enrutamiento ICLID
- LCR (Ruta de menor coste)

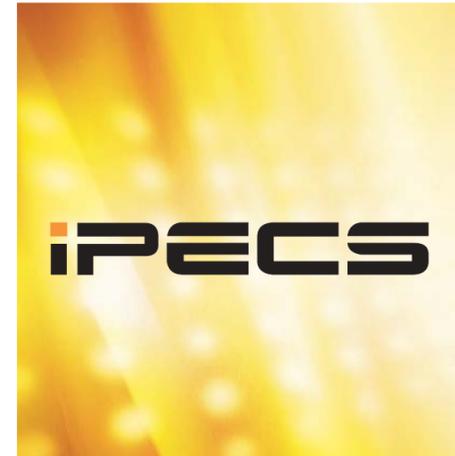
- Extensiones enlazadas
- Mensaje en espera/Call Back
- SMDR
- Actualización remota
- Extensión móvil
- Grupo de extensiones:
 - Circular
 - Terminal
 - ACD/UCD
 - Ring
 - Operadora auto./Buzón de voz
- Voice Over
- Mensajes de bienvenida

Prestaciones de llamada

- Desvíos:
 - Ocupado/no Contesta
 - Sigueme
 - Incondicional
 - Externo
- Camp-on
- Captura de llamadas
- DND
- Hot line/Warm line
- Megafonía:
 - Interna
 - Externa
 - Meet Me Page
 - Megafonía 'Push To Talk'

Capacidades MFIM

Descripción	Capacidades				
	MFIM	MFIME	MFIM100	MFIM300	MFIM600
Capacidad sistema	100 puertos	300 puertos	100 puertos	300 puertos	600 puertos
Extensiones	70	300	70	300	600
Líneas	42	200	42	200	400
Dispositivos remotos	35	150	35	150	300
Operadoras	4	5	4	5	5
Alarmas	2	2	2	2	2
Relés externos	2	4	2	4	4
Entradas de música	2	2	2	2	2
Megafonía externa	2	2	2	2	2
Megafonía interna	10	35	10	35	35
Memorias del sistema	800 (48 dígitos)	3000 (48 dígitos)	800 (48 dígitos)	3000 (48 dígitos)	6000 (48 dígitos)
Memorias de extensión	20 (48 dígitos) 1400 total	100 (48 dígitos) 4000 total	20 (48 dígitos) 1400 total	100 (48 dígitos) 4000 total	100 (48 dígitos) 8000 total
Buffer SMDR	5000	10000	5000	10000	10000
Grupos de línea	20	72	20	72	72
Grupos	40	48	40	48	48
Extensiones/grupo	70	70	70	70	70
VSF (Oper. auto./Buzón de voz)	200 min/28h	240 min/30h	200 min/28h	240min/30h	No
Canales VoIP	6	6	6	6	n/a
Redundancia	No	No	Sí	Sí	Sí



Sistema de Voz sobre IP para empresas